

Karbantartási szerződés

Utolsó frissítés 2009. október 07.

Elindult a Canon E-karbantartás szolgáltatása!

Ha Ön felel a nyomtató, fax, másoló és beolvasó készülékekért, most a Canon e-karbantartási szolgáltatásával, időt, fejfájást és pénzt takaríthat meg. Ez egy újfajta szerviz, melynek segítségével fontosabb problémák megoldására is jut ideje, mint hogy a könyvelési osztályon a legrosszabbkor kifogyott a festék.

Üdvözljük előrelátó szervizünkben!

ELLENŐRZÉS MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL

Az elektronikus karbantartás a Canon távdiagnosztikai rendszerén (RDS) alapul, amely Canon készülékei minden szükséges adatáról tájékoztatja az ügyfelet, a nap 24 órájában, bármikor*.

Ami ennél is fontosabb, az e-karbantartás azonnali adattal szolgál, Internet böngészőn keresztül. Az RDS párhuzamosan riasztja a Canon szervizt is. Ha tehát bármi hiba történik, még abban a percben** értesül a Canon, így sokkal gyorsabban tud reagálni, mint eddig. Mi megkapjuk az üzenetet, Ön meg a szervizt.

TÁVDIAGNÓZIS

A rendszer hiba esetén, vagy ha a készülék nem teljesíti a meghatározott feltételek szerint, automatikusan riaszt. Ha pl. a papírelakadások száma meghalad egy adott számot, a Canont e-mail üzenetben értesíti. A hiba leírását és a statisztikákat pedig automatikusan begyűjti és elküldi a rendszerkezelőnek. Az együttműködő készülékek részletes listáját a Canontól kaphatja meg.

** A sebesség függ a környezettől, az e-mail rendszer típusától és az Internet kapcsolat típusától.

FOGYÓANYAG KEZELÉS

Az e-karbantartásba tartozik a fogyóanyag kezelés is, ami segít a rendelések megtervezésében és a raktárkészlet nyilvántartásában. Így elvileg mindig van festék, és nem kell nagy készleteket felhalmozni a kifogyás elkerülése végett. Az e-karbantartás segítségével azt és akkor veheti meg, amire tényleg szükség van.

A MEGFELELŐ EGYENSÚLY MEGTEREMTÉSE

A Canon egyedi távdiagnosztikai rendszere (RDS) segítségével a központi endszerkezelő figyelheti az egyes készülékek állapotát, terheltségét, kihasználtságát, minden eszköz naplóját elkészíti, így áttekinthető, hogyan teljesítenek.

BIZTONSÁGOS ÉS EGYSZERŰ

Az e-karbantartás megfelel a legmagasabb biztonsági követelményeknek.

A rendszer és a külvilág kódolt e-mail üzenetben tartja a kapcsolatot, és legnagyobb részt eszköztől eszközig történő adatátvitelt jelent. Az ügyfél meglévő e-mail infrastruktúráját veszi igénybe, és az ügyfél biztonsági előírásait követi.

ImageRUNNER
RDS-szerver
E-mail
Festék utánpótlás
Papír utánpótlás
Papírelakadás
A Canon
professzionális
ügyfélszolgálat
Ügyfél számítógép
Az Ön cége
ImageRUNNER

KEVESEBB ÜGYINTÉZÉS ÉS HIBA

Az e-karbantartási rendszer automatikusan elküldi a számlálóállást a Canon szervizbe. Nincs szükség tehát a beszámoló kézi elkészítésére, ezért kisebb az adminisztráció is. A számlálóállások leolvasásában hiba nem történik, a számlázás tehát mindig pontos.

LEKTRONIKUS KARBANTARTÁS:

TELJES ELLENŐRZÉS

- . azonnali teljesítmény és eszközhasználati adatszolgáltatás
- . az automatikus számláló leolvasás kiküszöböli az adminisztrációt és a hibákat
- . a szerviz szolgáltatót automatikusan értesíti a hibákról, meghibásodásokról és az alkatrészek élettartamáról
- . automatikus fogyóanyag kezelés . az adminisztráció szinte nullára csökken
- . az előrelátó szerviz teljes ellenőrzési lehetőséget biztosít
- . egyszerű, Internet-alapú kezelő felület, a készített naplók alapján optimalizálhatja készülékei kihasználtságát

MEGNÖVEKEDETT ÜZEMIDŐ

Készülék meghibásodása esetén az e-karbantartási rendszer a Canonnal azonnal és automatikusan kapcsolatba lép, a hét bármely napján, a nap bármely órájában. A hibajelentéssel együtt értékes adatokkal látja el a Canont a hiba természetéről, így a javítás gyorsabban és hatékonyabban elvégezhető, amivel az üzemkiesés minimális. Röviden: a Canon a megfelelő műszaki szakembert küldheti, a megfelelő időben, a megfelelő helyre. A rövidebb üzemszünet pedig azt jelenti, hogy hatékonyabban végezheti saját dolgát. Az e-karbantartás a legtöbb Canon másoló-, nyomtató- és többcélú géppel használható. Az együttműködő készülékek részletes listáját a Canontól kaphatja meg.